

Управление культуры и туризма Липецкой области
Областное бюджетное учреждение культуры
«Липецкая областная юношеская библиотека»

СОГЛАСОВАНО
Управление культуры и туризма
Липецкой области

Начальник управления культуры
и туризма Липецкой области

В. Г. Волков

2016 г.



УТВЕРЖДАЮ
Областное бюджетное учреждение
культуры «Липецкая областная
юношеская библиотека»

Директор

Л.В. Морозова

2016 г.



СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ
Липецкой областной юношеской библиотеки
на 2017-2021 гг.

Липецк
2016

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ	4
2. МИССИЯ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ БИБЛИОТЕКИ.....	8
3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СТРАТЕГИИ	10
3.1 Библиотечное пространство.....	10
3.2 Формирование информационных ресурсов	11
3.3 Информатизация библиотеки и обеспечение безопасности молодежи в информационном пространстве.....	14
3.4 Информационно-библиотечное обслуживание	16
3.5 Культурно-просветительская деятельность	18
3.6 Методическая деятельность.....	19
4. МАТЕРИАЛЬНЫЕ, КАДРОВЫЕ, ФИНАНСОВЫЕ РЕСУРСЫ.....	20
5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	22

ВВЕДЕНИЕ

Разработка Стратегии развития Липецкой областной юношеской библиотеки (далее – Библиотека) на 2017-2021 годы (далее – Стратегия) обусловлена необходимостью дальнейшей модернизации деятельности Библиотеки, эффективного распределения и использования библиотечных ресурсов, усиления ее роли в культурной жизни региона и содействия динамичному развитию социально-экономической сферы Липецкой области.

В документе определены приоритетные направления деятельности Библиотеки на 2017-2021 годы и механизмы их реализации в соответствии с социально-политическими, экономическими, культурными преобразованиями, происходящими в стране и Липецкой области, а также современными тенденциями в библиотечной деятельности.

При разработке Стратегии учтены:

- Основы государственной культурной политики (утв. Указом Президента Российской Федерации от 24.12.2014 г. № 808);
- Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.02.2016 г. N 326-р);
- Стратегия национальной безопасности Российской Федерации (утв. Указом Президента Российской Федерации от 31.12.2015 г. № 683);
- Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 8.12.2011 г. № 2227-р);
- Основы государственной молодежной политики России до 2025 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 г. № 2403-р);
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г. № 996-р);
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 г. № 1662-р);
- Концепция информационной безопасности детей (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 2.12.2015 г. № 2471-р);
- Концепция развития дополнительного образования детей (утв. распоряжением Правительства Российской Федерации от 4.09.2014 г. № 1726-р);
- Государственная программа «Развитие культуры и туризма» на 2013-2020 годы (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 317);
- Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 313);

- Государственная программа «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы» (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2015 г. № 1493);
- Федеральная целевая программа «Культура России (2012-2018 годы)» (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 3.03.2012 г. № 186);
- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ред. от 29.12.2015);
- Закон Липецкой области от 25.12.2006 № 10-ОЗ «Стратегия социально-экономического развития Липецкой области на период до 2020 года» (принят постановлением Липецкого областного Совета депутатов от 19.12.2006 № 60-пс);
- Законодательные акты Российской Федерации и Липецкой области о культуре и библиотечном деле;
- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О библиотечном деле»;
- Закон Липецкой области от 21.07.2003 N 62-ОЗ (ред. от 16.11.2016) «Об основах библиотечного дела и обязательном экземпляре документов в Липецкой области»;
- Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки: Рекомендации органам государственной власти субъектов РФ и органам муниципальной власти (подписан 31.10.2014 г.);
- Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи (принято Конференцией РБА 17 мая 2012 г., г. Пермь).

Настоящая Стратегия является основой для подготовки планов, проектов, программ и иных документов, определяющих задачи и направления деятельности Библиотеки.

1. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ

Липецкая областная юношеская библиотека сегодня – это центр свободного доступа молодежи к информации, качественным ресурсам и современным технологиям, современный культурно-просветительский и досуговый центр.

Библиотека обеспечивает доступ ко всему массиву документов в самых разных форматах, представленных в количестве около 90 000 экз. (книги, периодика, аудио-видеодокументы, электронные документы, базы данных, в том числе удаленные). За последние десять лет книжный фонд полностью обновился, пополнившись многими интересными литературными новинками. Основу фонда составляет около 80 тысяч книг: 40% книжного фонда - художественная литература, 25% - социальная литература, остальные отрасли знания представлены примерно равными долями. Пользователям библиотеки

доступны около 700 аудиокниг на CD и DVD-дисках. Большая часть их выдается на дом. Это право дано библиотеке соглашениями, заключенными с целым рядом издательств – владельцев авторских прав на выпущенные ими аудиокниги. На 800 DVD и видеодисках представлена отечественная и зарубежная киноклассика прошлых лет и лучшие современные фильмы, экранизации, мультфильмы, образовательные и обучающие видеoprogramмы, фильмы по российской и мировой истории. Фонд литературы по искусству содержит, кроме книг, нотные издания, изографику, комиксы, звукозаписи, видеозаписи, грампластинки (1200 наименований). Коллекция нот насчитывает свыше 2 тысяч наименований. Фонд справочных и библиографических изданий составляет около 3 % общего фонда. Приобретается литература на иностранных языках. Это фонд классической и современной популярной, художественной, справочной, учебной литературы на популярных языках мира. Библиотека получает газеты и журналы (свыше 80 наименований), включая молодежные.

Всем пользователям библиотеки обеспечен доступ к национальной электронной библиотеке (НЭБ) (около 2 млн. изданий). Зарегистрированные пользователи библиотеки имеют возможность работать с ресурсами электронно-библиотечной системы «ЛитРес Библиотека», не выходя из дома – достаточно получить пароль в библиотеке.

Фонд юношеской библиотеки по правовым вопросам сформирован не только документами на бумажных носителях, но и на электронных – имеется доступ к информационно-правовой системе «Гарант» и справочной правовой системе «Консультант Плюс».

Данными информационными ресурсами пользуется 18 тысяч постоянных читателей в возрасте от 14 до 30 лет, это каждый шестой молодой липчанин.

Библиотека прошла большой путь автоматизации – от создания электронного каталога (1993 г.) до внедрения RFID-технологий (2012-2016 гг.). В 2010 году библиотека вошла в региональное корпоративное объединение «Липецкие корпоративные информационные технологии» и конвертировала электронный каталог в Автоматизированную библиотечную информационную систему (АБИС) «OPAC Global». Это позволило открыть наши информационные ресурсы удаленным пользователям на основе web-технологий.

В начале 2012 года библиотека приступила к внедрению RFID-технологий. Помимо закупки оборудования, шла подготовка фонда к маркировке. Предварительно проведена фронтальная проверка фондов отдела обслуживания. Ветхая и малоспрашиваемая литература была передана в основное книгохранение. Современная научно-техническая и художественная литература, находящаяся в специализированных залах, популярная у читателей, была размечена RFID-метками и сформировала ядро открытого фонда библиотеки. На отсутствующие в электронном каталоге книги создавались новые записи. В течение полугода было обработано 30 тысяч экземпляров книг. Практически каждый сотрудник библиотеки был задействован в этом процессе.

Первым этапом автоматизированного обслуживания пользователей стало введение электронного читательского билета, а с января 2014 г. библиотека стала осуществлять выдачу книг с использованием электронных средств учета и контроля.

Внедрение современной технологии в Библиотеку потребовало реорганизации внутреннего библиотечного пространства и полной реконструкции всей системы работы Библиотеки. Физическое пространство Библиотеки изначально было хранилищного типа с кабинетной системой под абонемент, читальный зал и другие отделы. Результатом реорганизации внутреннего пространства стала визуализированная концепция современной библиотеки, состоящий из 4-х зон.

Зона А – зона традиционной библиотеки со свободным доступом.

В ходе ремонтно-строительных работ была проведена реорганизация **Зоны А** в единое открытое пространство, где функциональные зоны перетекают друг в друга, открывая читателям свободный доступ в залы юношеской, отраслевой, художественной литературы. В открытой зоне располагаются разноуровневые стеллажи для размещения библиотечного фонда: книг, дисков, журналов и газет, а также книжные шкафы для энциклопедических изданий, словарей, справочников. Стеллажи расположены так, чтобы максимально расширить пространство. Несущие колонны обыграны выставочными книжными витринами. При расстановке фонда использован следующий маркетинговый ход – самое спрашиваемое расположили дальше от входа, так что по линии движения нашим читателям невольно приходится обращать внимание на отраслевую литературу, особо ценные коллекции и выставки. Эта стратегия дала свои результаты: при анализе книговыдачи был отмечен повышенный интерес к научно-популярной литературе и литературе по искусству.

Специализированные залы были объединены единой кафедрой обслуживания, так называемым библиотечным ресепшеном, где осуществляется запись пользователей и выдача электронного билета, автоматизированная книговыдача на основе RFID-технологий. Выдача литературы происходит теперь очень быстро и вызывает неподдельный интерес молодежи, ведь в течение нескольких секунд на формуляр читателя можно зарегистрировать стопку из 5-8 книг. При этом выполняется несколько операций так необходимых библиотеке для сбора статистических данных: регистрация посещения библиотеки, регистрация выдачи документов, отметка в записи электронного каталога о движении документа.

Библиотечный ресепшен – это и справочно-информационная служба, которая с помощью электронного каталога быстро ответит на читательские вопросы о конкретной книге: свободна она или нет, до какого срока она будет занята. В каждом зале организовано автоматизированное место библиотекаря-консультанта, который оказывает информационную помощь в выборе и поиске книг.

В открытое пространство вписан зал электронных ресурсов, где собраны все электронные документы Библиотеки: фонд на CD-, DVD-дисках, инстал-

лированные документы правовых систем, документы электронных библиотечных систем и документы Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Зал оборудован стационарными компьютерами и оргтехникой, позволяющими предоставлять дополнительные сервисные услуги.

Для создания более благоприятной и дружелюбной атмосферы были сформированы уютные зоны для работы с книгой и проведения камерных встреч. Для проведения интеллектуального досуга, общения в зале детской и юношеской литературы сформирован фонд настольных игр.

Начало 2015 года ознаменовалось запуском противокражных ворот, обеспечивающих контроль сохранности фонда открытого доступа, а 2016 год стал заключительным этапом внедрения RFID-технологий в Библиотеке. Основная категория наших читателей – молодежь, которая любит новинки в сфере IT-технологий, легко и быстро их осваивает и больше предпочитает работать самостоятельно. Закупка станции самообслуживания как раз решила эту задачу и одновременно повысила качество обслуживания читателей. Наши читатели теперь имеют возможность: самостоятельно возвратить и записать книги, самостоятельно проверить зарегистрированные за ними книги, узнать о задолженности и сроках возврата числящихся за ними изданий.

Обновленная **Зона А** обеспечивает компетентное, дифференцированное информационно-библиотечное обслуживание, максимально отвечающее интересам молодых пользователей.

Зона В – коммуникационная площадка для интеллектуального развития и культурного досуга молодежи.

На территории Библиотеки оборудовано два помещения. Одно – для проведения встреч с аудиторией до 25 человек. Здесь размещаются: большой экран, овальный стол для клубной работы, столы и стулья, количество которых может быть увеличено. Другое – арт-зал – для проведения крупных массовых мероприятий с участием свыше 50 человек, оборудованный сценой, концертным фортепиано, большим экраном, проектором и компьютером.

Зона С – санитарная зона, которая частично укомплектована новой сантехникой.

Зона Д – закрытые помещения внутренних отделов библиотеки и хранения основного библиотечного фонда.

Специалисты Библиотеки активно осваивают интернет-пространство с целью продвижения чтения, информационно-библиотечных услуг, а также рекламы библиотеки как культурного учреждения. Библиотека имеет свой официальный сайт, группу и сообщество ВКонтакте, канал на видеохостинге YouTube. На этих площадках учреждение оказывает следующие on-line услуги: поиск в электронном каталоге; виртуальная справочная служба; предварительный заказ книг; продление литературы; информирование о мероприятиях, о новых поступлениях в фонд, о новых услугах; фотоотчет с прошедших мероприятий; реклама книги; обратная связь с пользователем.

Таким образом, на сегодняшний день Липецкая областная юношеская библиотека – это открытое дружелюбное безопасное место, где можно провести интеллектуальный досуг и просто пообщаться. Библиотека встречает

своих читателей в обновленном современном интерьере – светлый холл с яркими красочными витражами, уютные залы, уединенные места для чтения, самообразования. Здесь можно встретиться с друзьями, поиграть в настольные игры, посмотреть фильмы, послушать аудиокниги, свободно побродить между книжными полками, воспользоваться услугами интернет-зала или прийти и поработать на собственных гаджетах. В Библиотеке работает Wi-Fi-доступ с любых устройств пользователей. Здесь активно работают клубы и объединения для молодежи: историко-патриотический клуб «Родина», досуговый клуб «Игровое поле», подростковый клуб «Независимые», «Центр космических знаний», Школа информационной культуры, где наши читатели с пользой проводят свое свободное время. В библиотеке проходит много интересных мероприятий для молодежи: различные акции, лекции и конкурсы, выставки и мастер-классы, творческие вечера и встречи с писателями и поэтами, праздники и фестивали.

Учреждение имеет статус областной специализированной Библиотеки и является методическим центром для библиотек области, обслуживающих юношество и молодежь.

Однако, несмотря на положительные моменты, сохраняется и ряд проблем, главными из которых являются:

- устаревшая материально-техническая база учреждения (необходим отвечающий современным требованиям ремонт фасада Библиотеки, а также замена быстро устаревающего компьютерного парка и оргтехники на новую);
- несоответствие помещения нормам для обслуживания лиц с ограниченными возможностями;
- недостаточное оснащение современным интерактивным оборудованием;
- дефицит молодых квалифицированных специалистов.

2. МИССИЯ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ БИБЛИОТЕКИ

Миссия Библиотеки состоит в предоставлении молодежи свободного и возможно полного доступа к информации, знаниям, ценностям мировой и национальной культуры и создании условий для интеллектуального развития, образования, раскрытия творческого потенциала, позитивной самореализации и общения молодежи в сфере разнообразных личностных интересов.

Основная цель развития Библиотеки:

- ▶ совершенствование библиотечно-информационного обслуживания юношества и молодежи;
- ▶ утверждение гуманистических ценностей и идеалов в молодежной среде через культурно-просветительскую деятельность, продвижение книжной культуры, приобщение к книге и чтению;
- ▶ усиление роли Библиотеки в культурной жизни динамично развивающегося региона.

Стратегия направлена на реализацию следующих **задач:**

- ✓ реализация региональной политики в области библиотечного дела в целях качественного предоставления государственных услуг по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания юношества и молодежи и выполнения работ в соответствии с государственным заданием;
- ✓ обновление документных фондов в соответствии с универсальными потребностями юношеской и молодежной групп населения; расширение доступности для подростков и молодежи произведений классической и современной отечественной и зарубежной литературы, организация возможности ознакомления с лучшими образцами литературы;
- ✓ сохранение и передача культурного наследия, зафиксированного в текстовой, визуальной и иной форме;
- ✓ обеспечение свободного (бесплатного, комфортного, правомерного) доступа граждан к национальному библиотечному фонду через сеть Интернет и мобильные приложения;
- ✓ повышение эффективности использования ресурсов Библиотеки;
- ✓ активное внедрение новых информационно-коммуникационных технологий во все сферы деятельности;
- ✓ динамичное развитие Библиотеки как современного информационно-просветительского, образовательного и социокультурного центра; обеспечение возможности культурного просвещения и воспитания молодежи региона, в том числе посредством организации культурно-просветительских акций с участием учёных, политиков, педагогов, писателей, спортсменов и других выдающихся личностей; организация интеллектуального досуга;
- ✓ создание комфортной библиотечной среды, в том числе формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- ✓ включение Библиотеки в культурно-информационное пространство региона, повышение ее привлекательности в глазах потенциальных партнеров, создание новых возможностей для взаимовыгодных партнерских связей;
- ✓ повышение профессионального и творческого потенциала сотрудников, основанное на непрерывном обучении и самообразовании, совершенствование системы мотивации и стимулирования персонала;
- ✓ развитие инновационно-методической деятельности, изучение и трансляция прогрессивного отечественного и зарубежного опыта библиотечной деятельности в библиотеки региона;
- ✓ развитие межрегиональных связей, дальнейшая интеграция библиотеки в единое информационное пространство в сфере культуры (ЕИПСК).

Библиотека в своей деятельности должна исходить из принципа социальной и экономической целесообразности, гармоничного сочетания разных направлений деятельности общедоступной библиотеки, поддерживать в актуальном состоянии все возможные информационные каналы.

3. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

Учитывая лучший мировой и отечественный библиотечный опыт в обслуживании молодежи, современные тенденции развития библиотек, а также опираясь на Основы государственной культурной политики, Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки и Руководство для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи, Библиотека как безопасное, комфортное, удобное пространство, оснащенное современными коммуникационными технологиями, определяет свое инновационное развитие по трем основным направлениям:

- Библиотека как активный информационный агент, равноправное действующее лицо в сетевом, виртуальном пространстве, обеспечивающая доступ как к собственным, так и мировым информационным ресурсам, дающая пользователю профессиональную консультацию в навигации и выборе источников информации;
- Библиотека как хранитель культурного наследия, воплощенного в ее фондах и других информационных ресурсах, предоставляющий его читающей аудитории;
- Библиотека как культурно-просветительский, образовательный и досуговый центр, коммуникационная и творческая площадка для различных возрастных, социальных и социокультурных групп молодежи.

Инновационное развитие Библиотеки по вышеизложенным направлениям требует:

- дальнейшего технологического развития, внедрения информационных систем в работу с пользователями и во внутренние процессы Библиотеки;
- продолжения реорганизации внутреннего пространства для интеллектуального развития, образования, позитивной самореализации молодежи, создание условий для безбарьерного общения;
- повышения квалификации персонала, отвечающего технологическим и информационным вызовам времени; привлечение специалистов смежных профессий (психологов, режиссеров и др.).

3.1 Библиотечное пространство

Одной из главных задач Библиотеки является организация комфортного, удобного пространства, оснащенного современными коммуникационными технологиями, с которыми молодежь имеет дело во внебиблиотечной среде. С одной стороны, должна быть учтена потребность молодых иметь личное пространство, с другой – обеспечена возможность для работы и общения в группах. У пользователей должно возникать ощущение от библиотеки как от защищенной и дружелюбной территории, привлекательной и соответствующей их стилю жизни, организованной в соответствии с молодежными представлениями.

При организации пространства Библиотеки необходимо обеспечить:

- возможность работать с собственными печатными материалами посредством электронной защиты от несанкционированного выноса библиотечных материалов;
- возможность свободного перемещения по территории Библиотеки с собственными ноутбуками и мобильными устройствами посредством организации Wi-Fi и установки электрических розеток в доступных и удобных для пользователей местах;
- наличие мобильных стеллажей, способных быстро трансформировать пространство;
- наличие уголков, оборудованных мягкой мебелью и имеющих молодежный дизайн;
- соответствие цветовых решений и элементов декорирования помещений стилистическим предпочтениям молодежи;
- наличие разветвленной информационной навигации по территории Библиотеки, включающей информационные киоски, интерактивные панели и другие современные устройства;
- учет в организации пространства интересов и возможностей инвалидов и лиц со специальными потребностями (правильное расстояние между стеллажами, отсутствие порогов, наличие специального оборудования, специально оборудованных туалетов, система информационной навигации: цветовое решение, «говорящие» таблички, световые маяки и т.д.);
- удобные места для индивидуальных, групповых занятий, для формального и неформального общения, для обучения и творческой самореализации;
- мобильное выставочное оборудование для продвижения качественной современной художественной и нон-фикшен литературы;
- наличие экспозиционного оборудования для выставок декоративно-прикладного творчества;
- лобби-зона самообслуживания, включающая сканер, ксерокс;
- наличие интерактивного и плазменного оборудования с обучающим контентом;
- «тихие уголки» для индивидуального просмотра и прослушивания библиотечных аудиовизуальных материалов;
- питьевой режим путем размещения кулеров или иным способом.

Библиотека должна быть привлекательной не только внутри, но и снаружи: фасад здания должен быть узнаваем, с подсветкой и светящейся вывеской в вечернее время.

3.2 Формирование информационных ресурсов

Формирование совокупного фонда качественной литературы для молодежи в оптимальном объеме – одна из задач современной юношеской библиотеки.

Основной целью формирования фондов Библиотеки является содействие развитию молодого человека в современном информационном обществе, его

просвещению, становлению как личности и раскрытию творческого потенциала.

При формировании фонда Библиотека уже много лет придерживается следующих принципов и намерена следовать им далее:

- фонд формируется с расчетом на молодежь и соответствует потребностям молодых граждан;
- фонд отвечает сложившемуся в обществе многообразию мнений и точек зрения, исключая материалы, не отвечающие критериям качества отбора, а также пропагандирующие экстремизм, насилие, жестокость, порнографию;
- при комплектовании особое внимание обращается на материалы, связанные с социализацией молодого человека; формированием гражданской позиции; профессиональной ориентацией; социальной адаптацией; правовым, семейным, эстетическим, экологическим просвещением;
- фонд разнообразен по видовому составу, включает как печатные издания: книги, журналы и газеты, графические новеллы и комиксы, так и аудиозаписи, мультимедийные издания, видеоматериалы;
- при комплектовании учитываются жанрово-тематические предпочтения молодежи – помимо художественной классики, фонд включает научно-познавательную, историческую литературу, научную фантастику, фэнтези, приключения, детективы, лирическую прозу;
- критериями отбора документов являются высокое качество источника, актуальность и достоверность информации;
- постоянная обновляемость фонда должна быть 2-4 %.

Таким образом, фонд Библиотеки – универсальный, информативный и формируется в разумном объеме.

В целях содействия образованию и развитию личности, изучению культурного наследия, помощи в восприятии новых идей, научных достижений, современной литературы и искусства формируются **библиотечные коллекции для молодежи**:

- ✓ Коллекция «**Жизнь замечательных людей**» содержит серию биографических и художественно-биографических документов всех типов и видов.
- ✓ Коллекция «**Космос**» содержит документы всех типов и видов по темам: космонавтика, история космонавтики, летчики-космонавты, космические летательные аппараты.
- ✓ Коллекция «**Молодежное чтение**» содержит документы всех типов и видов по теме социализации молодежи, написанные для молодежи, о молодежи или современными молодыми авторами.
- ✓ Коллекция «**Молодежная субкультура**» содержит документы всех типов и видов о системе ценностей, нормах поведения, вкусах, формах общения, характеризующая жизнь подростков, молодежи примерно от 10 до 20 лет.

- ✓ Коллекция «**Золотой запас**» – книги русских и зарубежных классиков в качественном полиграфическом исполнении, активно формируемая в библиотеке в последние 5 лет.
- ✓ Коллекция «**Автограф на память**», содержащая книги современных авторов с дарственными надписями.

Поскольку у молодежи высок интерес к электронным ресурсам, следует уделять внимание данному направлению:

- увеличить долю мультимедийного контента в создаваемых электронных ресурсах Библиотеки;
- активно использовать правовые базы данных для обеспечения всесторонней правовой поддержки учебной, трудовой и личной жизни молодого человека;
- активно использовать удаленные электронные библиотечные системы (ЭБС) и электронные библиотеки (с возможностью ограниченного копирования фрагментов материалов, включённых в ЭБС, при соблюдении прав правообладателей в соответствии с требованиями Ч. IV ГК РФ);
- формировать и активно использовать фонд аудиокниг, с получением официальных разрешений от правообладателей на выдачу этих изданий на дом;
- внедрять электронные книги в деятельность Библиотеки, включая обучение библиотекарей поиску и записи контента, интересующего пользователя, на ридер пользователя и/или мобильные устройства, приспособленные для чтения е-книг.

При организации и размещении фонда в залах обслуживания следует придерживаться ряда условий, которые отвечают социально-психологическим особенностям данной возрастной группы:

- обеспечение свободного доступа к максимально возможному объему печатных фондов с учетом ограничений по размещению и высоте книжных стеллажей, включая возможность доступа к фонду инвалидов-колясочников;
- физическое приближение к пользователю актуального фонда: новые и часто спрашиваемые материалы – в открытом доступе, дублетные экземпляры и реже спрашиваемые – в подсобных фондах, литература длительного хранения и мало спрашиваемая – в основном книгохранении;
- совмещение в одном зале обслуживания функций читального зала и абонементов;
- выдача на дом большинства изданий;
- оптимальное сочетание печатных и электронных изданий, в т.ч. удаленных баз данных;
- выполнение справочно-библиографических услуг в залах обслуживания.

В целях сохранности библиотечного фонда проводятся мероприятия по обеспечению нормативных условий хранения библиотечного фонда, предусмотрена организация комплексной системы безопасности фонда. Система радиочастотной маркировки изданий с противокражными воротами предотвращает несанкционированный вынос книг за пределы Библиотеки.

3.3 Информатизация библиотеки и обеспечение безопасности молодежи в информационном пространстве

Автоматизация Библиотеки выступает как ключевой инструмент модернизации и средство достижения стратегических целей развития.

Внедрение автоматизированной книговыдачи стало завершающим процессом создания комфортных условий, адекватных взглядам современной молодежи, не представляющей жизни без технических новинок.

Цель развития информатизации библиотечных процессов:

- привлечение широкой молодежной аудитории в Библиотеку нового формата, предлагающую новейшие методы обслуживания читателей с использованием современных информационных технологий;
- максимально полное и оперативное удовлетворение потребностей пользователей на основе web-технологий.

Основными задачами Библиотеки при формировании технологической основы её деятельности являются:

- ✓ ускорение процесса приема-выдачи книг в режиме абонемента и обеспечение самостоятельности при работе с фондом посредством применения RFID-технологии;
- ✓ обеспечение молодым пользователям возможности самостоятельно работать с библиотечным компьютерным, копировальным, аудио и видеооборудованием того же уровня и качества, с каким они имеют дело вне её стен;
- ✓ предоставление пользователям возможности работать с разнообразными электронными ресурсами, включая удаленные базы данных, доступные вне стен Библиотеки.

Внедрение информационных технологий как основы свободного и равного доступа молодежи к информации предусматривает:

- Приоритетное укрепление ИТ-инфраструктуры Библиотеки:
 - ✓ замена устаревшего компьютерного оборудования;
 - ✓ совершенствование оснащенности читательских зон и рабочих помещений сотрудников современной компьютерной техникой уровнем не ниже той, которой наши читатели пользуются во внешнем мире;
 - ✓ использование современного специализированного программного обеспечения с последующим систематическим обновлением;
 - ✓ предоставление пользователям автоматизированных рабочих мест для самостоятельной работы, в том числе инвалидам;
 - ✓ проведение комплекса мероприятий по созданию единого электронного каталога на все фонды Библиотеки;
 - ✓ интеграция электронных информационных ресурсов Библиотеки в региональную информационно-коммуникационную среду, участие в формировании Сводного каталога библиотек Липецкой области;
 - ✓ возможность работать с электронным каталогом на информационных киосках;

- ✓ обеспечение свободного бесплатного доступа пользователей к электронным локальным и удаленным базам данных, электронным библиотечным системам, Национальной электронной библиотеке (НЭБ);
 - ✓ изучать предложения агрегаторов электронных ресурсов с целью отслеживания возможности бесплатного доступа;
 - ✓ создание условий для оцифровки фондов в целях активизации участия Библиотеки в общероссийских проектах, в том числе в функционировании Национальной Электронной Библиотеки;
 - ✓ бесплатный беспроводной доступ к сети Интернет, позволяющий работать в помещении Библиотеки с материалами на своих мобильных компьютерных устройствах;
 - ✓ дальнейшее внедрение электронной книговыдачи на основе технологии радиочастотной идентификации;
 - ✓ техническое оснащение мест для комфортного прослушивания аудиокниг, просмотра видео- и киноматериалов в индивидуальном и групповых режимах: мультимедийные кресла, интерактивные и плазменные панели;
 - ✓ предоставление во временное пользование на территории Библиотеки мобильных устройств для чтения электронных книг;
 - ✓ разработка и проведение комплекса мероприятий по оказанию услуг, предоставляемых пользователям на основе мобильных устройств;
 - ✓ автоматизация системы мониторинга информационных потребностей молодежи, позволяющая оперативно вносить корректировки в документный фонд Библиотеки;
 - ✓ разработка системы сегментирования документального потока на основе мониторинга информационных потребностей и персонализации предоставляемых услуг;
 - ✓ вовлечение пользователей в совершенствование библиотечных сервисов;
 - ✓ разработка и внедрение статистического программного обеспечения, а также программного обеспечения для внутреннего учета документов библиотечных фондов;
 - ✓ реализация мероприятий по обеспечению бесперебойной работы вспомогательных служб (бухгалтерия, делопроизводство и т.д.);
 - ✓ совершенствование имеющихся и использование новых технологий защиты информации.
- **Расширение виртуальных коммуникаций:**
- ✓ предоставление максимально широких возможностей виртуального доступа к ресурсам и услугам Библиотеки посредством библиотечного сайта, социальных сетей, электронных рассылок;
 - ✓ совершенствование системы навигации официального сайта Библиотеки;
 - ✓ совершенствование существующих и разработка новых сервисов, направленных на обеспечение комфортной работы читателей с электронными каталогами и другими ресурсами, а также предоставляемыми

ми посредством коммуникативных каналов, в том числе социализация сервисов;

- ✓ создание личного кабинета пользователей с возможностью предварительного заказа, создание виртуальной книжной полки;
- ✓ обеспечение активного присутствия Библиотеки в социальных сетях для информирования и формирования лояльных групп пользователей;
- ✓ использовать электронные информационные бюллетени, SMS-оповещение, подкасты (podcasts);
- ✓ возможность использования Интернета для проведения трансляций в реальном времени мероприятий, видеоконференций, семинаров;
- ✓ совершенствование сетевого взаимодействия между ЛОЮБ и библиотеками области, организация удаленного доступа к методическим услугам.

Реализация данных мероприятий позволит подтвердить позиционирование Библиотеки как мощного информационно-методического и технологического библиотечного центра регионального уровня. Современные информационные технологии и методы предоставления информации станут рычагом воздействия на юношество, позволят пробудить заинтересованность в получении новых знаний.

3.4 Информационно-библиотечное обслуживание

Комплектование фонда, обработка документов, создание каталогов, использование электронных информационных ресурсов должны строиться так, чтобы обеспечить бесперебойную работу отдела обслуживания. Эффективное обслуживание формирует позитивный образ Библиотеки в глазах читателей.

Цель современного библиотечного обслуживания – предоставление пользователю широкой и полной информации, необходимой для решения его различных жизненных проблем, то есть способствующей социализации личности в обществе. Сформулированная цель позволяет определить задачи библиотечного обслуживания, которые необходимо решить для ее достижения:

- снижение физических, интеллектуальных, технических, организационных, межличностных, финансовых барьеров на пути получения пользователем необходимой ему информации и библиотечных услуг;
- постоянное изучение читательских информационных интересов, запросов и потребностей с целью наиболее полного их удовлетворения;
- расширение номенклатуры и повышение качества предоставляемых пользователю услуг;
- содействие формированию культуры чтения и информационной культуры пользователей;
- продвижение чтения в молодежной среде.

Учитывая, что современная молодёжь живет в мире, перенасыщенном информацией, юношеская библиотека должна грамотно направлять молодого читателя, оказывая услуги навигации в информационном пространстве, пре-

доставляя качественную и проверенную информацию, развивая читательский интерес молодежи.

Для совершенствования библиотечно-информационного обслуживания с целью повышения доступности услуг и расширения возможностей использования ресурсов Библиотеки при сочетании традиционных и инновационных форм обслуживания необходимо следующее:

- расширение спектра услуг в соответствии с запросами реальных и удаленных пользователей;
- формирование информационной культуры и развитие читательского интереса подростков и молодежи;
- реализация программ и проектов, направленных на развитие информационной грамотности и компьютерной компетентности подростков (Школа электронного комфорта и т.п.);
- расширение информационного пространства молодежи:
 - ✓ предоставление доступа к качественным интернет-ресурсам, мультимедиа-контенту СМИ, полнотекстовым базам данных федеральных российских библиотек;
 - ✓ поиск, сбор, систематизация образовательных, познавательных ресурсов и знакомство с ними пользователя;
 - ✓ создание собственных цифровых ресурсов с последующим расположением их в интернет-пространстве;
 - ✓ активное использование электронных полнотекстовых библиотек ЛитРес, Национальной электронной библиотеки (НЭБ), наиболее полное информирование пользователей о возможностях этих и других систем;
 - ✓ активное использование правовых баз данных «Гарант» и «Консультант Плюс» с возможностью поиска, копирования и распечатки актуальных материалов для обеспечения всесторонней правовой поддержки учебной, трудовой и личной жизни молодого человека);
- совершенствование системы информирования пользователей;
- создание рекомендательных электронных полок, виртуальных выставок литературы для молодых пользователей;
- организация справочно-информационного обслуживания пользователей как в реальном, так и в виртуальном режиме;
- предоставление возможности и оказание помощи в получении других государственных услуг;
- развитие внестационарных форм обслуживания и участие в системе мобильного обслуживания молодых жителей области (КИБО);
- развитие системы межбиблиотечного абонемента и электронной доставки документов.

Дальнейшее развитие информационно-библиотечного обслуживания молодежи на основе новейших технических средств и информационно-коммуникационных технологий будет способствовать приобщению юношества к ценностям отечественной и мировой культуры и обеспечению равного доступа к информации.

3.5 Культурно-просветительская деятельность

Молодежь как социально-возрастная категория имеет свои особые психологические характеристики. Она неустойчива, переменчива, подвержена влиянию и в то же время это самая активная, инновационная, мобильная группа населения. В современном мире, насыщенном информационными технологиями, Библиотека для юношества должна стремиться стать реальным местом позитивной самореализации пользователя. Библиотека должна стать полноправным участником рынка интеллектуального досуга, местом, куда человек готов прийти даже в тех случаях, которые не связаны напрямую с чтением, чтобы это было приятное и безопасное место для общения и размышления.

Формирование Библиотеки как «третьего места», где молодежи можно совершенствовать свое интеллектуальное, художественное и творческое развитие, предполагает:

- проведение массовых мероприятий и программ, отвечающих реальным интересам и потребностям молодежи, с учетом государственных приоритетов;
- создание центров распространения научных знаний, инновационных инициатив, креативных творческих идей;
- проведение творческих вечеров с участием известных писателей, поэтов, художников, актеров, спортсменов, знаменитых земляков;
- организация литературных и концертных площадок, где выступают молодые и талантливые коллективы;
- создание интеллектуально-досугового центра для общения, просвещения;
- экспонирование на реальных и виртуальных площадках произведений, результатов изыскательной работы самих молодых людей (рисунки, поделки, публикации, аудио- и видеоматериалы);
- проведение мастер-классов, тренингов, семинаров по адаптации подростков к современным жизненным реалиям, приобретению необходимого опыта, чётких ценностных ориентиров и жизненно необходимых навыков;
- участие в системе мобильного обслуживания (КИБО) и проведение мероприятий для молодого населения региона;
- привлечение социальных партнеров для проведения массовых мероприятий и библиотечных акций;
- организация рекламно-информационных кампаний по продвижению ресурсов, услуг и массовых мероприятий Библиотеки;
- активизация продвижения продуктов и услуг и формирование привлекательного имиджа Библиотеки в социальных сетях.

Формирование читательской компетентности молодежи предусматривает:

- участие в реализации библиотечных программ, проектов, акций общероссийского масштаба («Читай, Россия молодая», «Библионочь» и др.);

- проведение конкурсов и других мероприятий регионального уровня («Юность читающая», «Неделя молодежной книги» и др.);
- проведение культурно-просветительских и социальных акций («Хорошую книгу – в хорошие руки!», «В зимние ночи, читай – сколько хочешь!», «В здоровом теле – здоровый дух» и др.);
- организацию творческих встреч с липецкими писателями и онлайн-встреч с известными российскими авторами («Библиокросс «вне-КЛАССНОЕ ЧТЕНИЕ!» и др.);
- реализацию программ летнего чтения («Читающий бульвар», «Летнее чтение с увлечением», «Каникулы без скуки» и т.д.);
- использование мультимедийных технологий в продвижении книги и чтения (официальный сайт, социальные сети, выделенный канал на видеохостинге YouTube);
- развитие интереса к чтению у подростков через театрализацию («Театр книги» и др.);
- привлечение к чтению подростков, ранее не читавших в библиотеках.

Формирование Библиотеки как площадки для реализации молодежных общественных инициатив предусматривает:

- ✓ поддержку существующих, разработку и реализацию новых просветительских, образовательных и социокультурных проектов и программ в области гражданско-патриотического, семейного, духовно-нравственного, экологического воспитания, популяризации здорового образа жизни;
- ✓ создание сетевых проектов в целях активизации культурного потенциала региона и позиционирования культуры в качестве важнейшего ресурса социально-экономического развития региона;
- ✓ привлечение в Библиотеку молодых волонтеров и включение их в просветительскую и проектную деятельность;
- ✓ активизацию работы клубов, кружков, творческих литературных объединений и иных возможностей проведения досуга учащейся и работающей молодежи;
- ✓ поддержку Библиотекой инициативы группы молодых пользователей по проведению того или иного мероприятия или созданию клубного объединения, представляющих для них интерес;
- ✓ поиск и внедрение новых форм организации культурного общения, в целях формирования интереса к книжной, библиотечной, литературной сферам, расширение возможностей проведения досуга в пространстве библиотеки.

3.6 Методическая деятельность

В соответствии с Уставом Библиотека является методическим центром для муниципальных библиотек Липецкой области и осуществляет методическое обеспечение деятельности муниципальных библиотек области посредством аналитической, консультативной, консалтинговой помощи по вопросам информационно-библиографического обслуживания молодежи.

Методическая работа ориентирована:

- на поиск, отбор, систематизацию передового библиотечного опыта, знаний и внедрение их в деятельность библиотек области;
- на генерирование новых собственных идей, способствующих развитию библиотечного дела Липецкого региона;
- повышение уровня профессиональной грамотности библиотечных специалистов региона в соответствии с современными требованиями времени.

Совершенствование методической деятельности Библиотеки предполагает:

- актуализацию и развитие профессиональных знаний специалистов библиотек с учетом модернизации библиотечной деятельности и внедрения инновационных технологий;
- осуществление методического мониторинга состояния и развития библиотек с целью изучения, анализа и трансляции инновационных форм и методов работы библиотек с юношеством и молодежью в регионе;
- организацию практической помощи библиотечным кадрам по вопросам современной организации обслуживания юношества и молодежи, применения инновационных методик и интегрирующих технологий;
- оказание методической помощи библиотечным специалистам по вопросам, касающимся приоритетных направлений в обслуживании юношества и молодежи, исследовательской, маркетинговой деятельности библиотеки;
- внедрение инновационных форм работы и распространение передового опыта библиотечной деятельности, способствующего повышению качества библиотечных услуг для молодых пользователей;
- проведение научно-практических конференций, межрегиональных, областных, семинаров, тренингов, творческих лабораторий, мастер-классов;
- участие персонала Библиотеки в проведении курсов повышения квалификации для библиотечных специалистов Липецкой области;
- подготовку методических и рекламных изданий, аналитических материалов, проектов и программ по работе с молодежью в библиотеках области;
- усиление координации и кооперации, профессионального сотрудничества с библиотеками Липецкой области и библиотеками России.

4. МАТЕРИАЛЬНЫЕ, КАДРОВЫЕ, ФИНАНСОВЫЕ РЕСУРСЫ

4.1 Совершенствование системы управления Библиотекой

Управление деятельностью Библиотеки будет осуществляться на основе создания и реализации программ и проектов, направленных на развитие и модернизацию Библиотеки, внедрения в практику работы системы менедж-

мента качества и технологии «эффективного контракта» (введена в работу Библиотеки в 2016 году), внедрение действенных форм мотивации и стимулирования персонала.

4.2 Финансовые ресурсы

Библиотека, являясь бюджетным учреждением, переведена на систему финансирования на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием Библиотекой в соответствии с госзаданием государственных услуг (выполнением работ). В целях дополнительного финансирования предусматривается активизация привлечения внебюджетных средств с использованием эффективных методов современного фандрайзинга (участие в грантовых конкурсах, взаимовыгодное партнерство, поиск спонсоров и т.п.)

4.3 Персонал Библиотеки

С целью формирования и сохранения высокопрофессионального, способного к инновациям кадрового потенциала Библиотеки как фактора стабилизации и устойчивого развития учреждения будут решаться следующие задачи:

- создание условий для переподготовки кадров, совершенствования их компетенций в современных условиях, сопровождающихся глобальной информатизацией, развитием мобильных технологий;
- участие специалистов Библиотеки в совещаниях, конференциях, других мероприятиях межрегионального, общероссийского и международного масштаба;
- развитие внутрибиблиотечной системы непрерывного образования персонала;
- разработка системы мер для привлечения в профессию молодых специалистов и закрепления их в Библиотеке;
- формирование кадрового резерва и его обучение;
- развитие системы эффективной мотивации и стимулирования работников.

4.4 Материально-техническая база

Библиотека предусматривает дальнейшее укрепление и развитие материально-технической базы. С этой целью планируется:

- проведение ремонта фасада здания,
- частичная реконструкция помещений для создания безбарьерной среды как необходимого условия эффективного обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья;
- формирование особого библиотечного пространства, которое может восприниматься молодежью как собственная суверенная территория, организованная в соответствии с молодежными представлениями;
- разработка современного дизайна помещений, адекватного представлениям молодежи;
- обновление устаревающего компьютерного парка;

- модернизация библиотечного оборудования и технических средств;
- техническое оснащение Библиотеки современным реабилитационным оборудованием для обслуживания инвалидов любых категорий;
- оптимальное использование имеющихся зданий и помещений.

5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Реализация положений «Стратегии развития Липецкой областной юношеской библиотеки на 2017-2021 гг.» будет осуществляться посредством разработки локальных нормативных документов, проектов, программ, годовых, ежеквартальных и ежемесячных планов, необходимых для выполнения поставленных задач.

В результате реализации Стратегии Библиотека в полной мере сможет позиционировать себя как современный информационно-образовательный и культурно-просветительский центр, обеспечивающий молодым пользователям свободное и комфортное предоставление качественных информационных ресурсов посредством локального и удаленного доступа.

Достижение заявленных стратегических целей:

1. Обеспечит положительную динамику развития Библиотеки;
2. Упрочит ее позицию в социокультурном пространстве динамично развивающегося региона;
3. Будет способствовать формированию нравственной, самостоятельной, творчески мыслящей, образованной личности молодого человека, воспитанию гражданской ответственности и патриотизма молодежи Липецкой области;
4. Позволит Библиотеке стать инновационной медиаплощадкой для библиотек области по апробации новых форм, методов, технологий продвижения чтения в молодежной среде.